

## Cuestionario de satisfacción de evaluadores del Programa de evaluación para las figuras contractuales del Sistema Universitario Andaluz

La Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento dentro de su Carta de Servicios establece indicadores para medir el grado de satisfacción de los programas desarrollados.

Para medir el grado de satisfacción con el programa de evaluación para las figuras contractuales, en el que ha participado como usuario, le ruego cumplimente este cuestionario con el objetivo final de recoger información para la mejora del procedimiento.

### 1. Sexo

- Hombre  
 Mujer

### 2. Comunidad Autónoma a la que pertenece

- Andalucía  
 Fuera de Andalucía

### 3. Figura para la que solicitó la evaluación (se puede marcar más de una opción)

- Profesor Contratado Doctor  
 Profesor Ayudante Doctor  
 Profesor de Universidad Privada  
 Profesor Contratado Doctor con vinculación clínica al SSPA

### 4. ¿Ha solicitado, más de una vez, la evaluación para las figuras contractuales en esta Agencia?

- Sí  
 No

Indique el grado de satisfacción en las siguientes cuestiones que se le plantean sobre los distintos aspectos relacionados con el programa de evaluación para las figuras contractuales

## 5. Información sobre el Procedimiento

1. Acceso a la información publicada en la web sobre el procedimiento
  - Muy insatisfecho
  - Insatisfecho
  - Algo satisfecho
  - Satisfecho
  - Muy Satisfecho
  - NS/NC
  
2. Documentación disponible que se encuentra publicada en web sobre el procedimiento
  - Muy insatisfecho
  - Insatisfecho
  - Algo satisfecho
  - Satisfecho
  - Muy Satisfecho
  - NS/NC

## 6. Criterios

1. Claridad de los criterios de evaluación establecidos para la/s figura/s solicitadas
  - Muy insatisfecho
  - Insatisfecho
  - Algo satisfecho
  - Satisfecho
  - Muy Satisfecho
  - NS/NC

2. Adecuación de los criterios de evaluación a la/s figura/s solicitadas

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

**7. Aplicación**

1. Información facilitada por la aplicación de consulta de estado durante el procedimiento

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

**8. Resultados**

1. Tiempo de tramitación de la solicitud

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

2. En el caso de haber obtenido un informe negativo, adecuación de la motivación de dicho informe

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

## 9. Personal

Si ha contactado con el personal implicado al programa de evaluación para las figuras contractuales indique el grado de satisfacción con dicho personal.

1. Forma en la que ha contactado (se puede marcar más de una opción)

- Buzón de correo electrónico
- Teléfono

2. El trato recibido por el personal

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

3. Solución recibida del personal, a la cuestión planteada

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho

- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

4. Tiempo de respuesta a la cuestión planteada

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho
- NS/NC

**10. Valoración Global**

1. Grado de satisfacción general con el procedimiento

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Algo satisfecho
- Satisfecho
- Muy Satisfecho

**11. Propuestas de mejora del procedimiento.**

Indique las propuestas que considere oportunas para mejorar el procedimiento en futuras revisiones.



## 12. Observaciones

Indique cualquier aclaración u observación que quiera realizar sobre las respuestas seleccionadas a lo largo del cuestionario indicando la letra y número de ítem al que quiera referirse.

Gracias por su colaboración