



Junta de Andalucía

Consejería de Universidad,
Investigación e Innovación
Agencia para la Calidad Científica y
Universitaria de Andalucía

**ENCUESTA DE OPINIÓN A LA COMISIONES
SOBRE LA SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA
PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS
CENTROS (IMPLANTA)**



La Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA) solicita su colaboración como miembro de las comisiones de evaluación del programa IMPLANTA de Certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los centros de las universidades andaluzas.

Hemos diseñado un cuestionario a través del cual pretendemos conocer su opinión sobre diferentes aspectos del programa, de cara a realizar la metaevaluación del proceso. Asimismo, deseamos conocer el grado de satisfacción en relación con el desarrollo del programa IMPLANTA de Certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los centros de las universidades andaluzas.

Agradecemos el tiempo dedicado a esta tarea.

Para cada uno de los ítems, indique el número que más se aproxime a la valoración que realiza de cada uno de los aspectos, teniendo en cuenta que 1 significa “Muy insatisfecho/a” y 5 significa “Muy satisfecho/a” con el ítem que se valora.

Muy insatisfecho/a	Insatisfecho/a	Algo satisfecho/a	Satisfecho/a	Muy satisfecho/a
1	2	3	4	5

Si hay algún aspecto que considere importante comunicarnos, por favor indíquelo en los espacios abiertos.

1. Seleccione una opción

Mujer	
Hombre	
NS/NC	

2. Perfil en la Comisión

Académico/a	
Estudiante	
Personal de administración y servicios	

3. Indique su satisfacción con la Comisión de Evaluación a la que pertenece o perteneció.

	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Composición de la Comisión (número de miembros y adecuación de las áreas de conocimiento)						
Relación/Interacción durante el proceso con otros miembros de la Comisión						

Comisión - Introduzca en los espacios abiertos las debilidades que nos quiera trasladar, así como las acciones de mejora que propone en relación con ellas o puntos fuertes relacionados.

--



4. Indique su opinión en relación con calendario y herramientas utilizadas en el proceso de evaluación.

	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Planificación temporal del proceso. Calendario de trabajo						
Plazos para la realización de las evaluaciones individuales						
Claridad y utilidad de la Guía facilitada para la evaluación						
Diseño y operatividad de la plataforma informática (acceso y uso) para la evaluación						
Sobre el protocolo de evaluación, formato, pertinencia de los aspectos a valorar en cada criterio y requisitos de superación						
Formato y contenido de los informes Provisional y/o Final						
Otro material de apoyo facilitado por la ACCUA (informes técnicos, documentos directrices de evaluación)						

Proceso evaluación - Introduzca en los espacios abiertos las debilidades que nos quiera trasladar, así como las acciones de mejora que propone en relación con ellas o puntos fuertes relacionados.

5. Visita virtual.

	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Planificación de la visita virtual por parte de ACCUA						
Documento de orientaciones a la Comisión de Evaluación para la realización de la visita virtual						
Planificación de la visita virtual por parte de la Universidad						
Adecuación de asistentes a las diferentes audiencias en la visita virtual						
Documento de recogida de información de audiencias (formato, utilidad)						
Duración visita virtual y número de Audiencias						

Visita virtual - Introduzca en los espacios abiertos las debilidades que nos quiera trasladar, así como las acciones de mejora que propone en relación a ellas o puntos fuertes relacionados.

6. Indique su opinión en relación con diferentes aspectos sobre la gestión y el personal de ACCUA respecto del proceso de evaluación.

	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Atención en la gestión administrativa (consultas y gestión de la documentación)						



Atención y disponibilidad del personal técnico de apoyo al programa						
En caso de haber realizado consultas, valore su satisfacción con el tiempo de respuesta de las consultas realizadas durante el proceso de evaluación						
En caso de haber realizado consultas, valore su satisfacción con utilidad y adecuación de las respuestas recibidas						

Personal ACCUA - Introduzca en los espacios abiertos las debilidades que nos quiera trasladar, así como las acciones de mejora que propone en relación con ellas o puntos fuertes relacionados.

7. Valoración Global con el proceso

	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Publicidad de la Información del programa. Transparencia del proceso (procedimiento, comisiones e informes)						
Utilidad del proceso para la gestión y mejora de la oferta formativa universitaria						
Viabilidad del proceso						
Eficacia del proceso						
Valoración general de su experiencia como evaluador/evaluadora						
Satisfacción general de su relación, en este proceso, con ACCUA						

Valoración global - Realice una valoración global con el proceso que no se haya contemplado anteriormente:

8. Otros aspectos relevantes no contemplados en las anteriores preguntas que considere importante para mejorar el proceso de evaluación.

Gracias por su participación